

ERCIYES ÜNİVERSİTESİ SPOR BİLİMLERİ FAKÜLTESİ ÇIKIŞ BİLDİRİMİ

GİRİŞ

Bu Çıkış Bildirimi, Erciyes Üniversitesi Kalite Komisyonu tarafından Spor Bilimleri Fakültesi'nin 2019 yılı dış değerlendirmesini yapmak üzere görevlendirilmiş Dış Değerlendirme Takımı tarafından Geri Bildirim Raporuna esas olacak şekilde hazırlanmıştır. Birim değerlendirme ziyareti 12-13 Şubat 2020 tarihlerinde gerçekleştirilmiştir

Değerlendirme Takımımız

Prof. Dr. Yusuf BENLİ Takım Başkanı

Dr. Öğr. Üyesi Ülkü ÖZDEMİR Değerlendirici

Öğr. Gör. Seyit HASOĞLU Değerlendirici

Osman TOSUN Değerlendirici

Deniz BABAOĞLU Değerlendirici

Çıkış Bildiriminde, değerlendirme takımımızın BİDR değerlendirmesi, ön ziyaret ve saha ziyareti sonrasında edinilen izlenimlerine dayalı olarak birimin eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı ve idari yönetsel süreçler kapsamındaki genel değerlendirmesi yer almaktadır. Bu bağlamda, ilgili her bir süreç için mevcut kalite güvence sistemi ve kalite güvence sisteminin nasıl işletildiği konusunda birimin güçlü yönleri ve iyileşmeye açık yönleri, iyileştirme önerileri ve bu kapsamdaki gözlemler sıralı şekilde yazılmıştır.

Spor Bilimleri Fakültesi (SBF) kalite komisyonu 2019 İç Değerlendirme Raporu (BİDR) Erciyes Üniversitesi Kalite Komisyonu'na gönderilmiş fakat SBF web sayfasında yayınlanmamıştır.

Birim İç Değerlendirme Raporu (BİDR)'nin dış değerlendirme ölçütlerine uygunluğu ve BİDR hazırlama kılavuzunda belirtilen tüm konulara mümkün olduğunca değinilmesi önem taşımaktadır. BİDR'nin değerlendirme takımı tarafından Birim Dış Değerlendirme sürecinde kanıta dayalı olarak değerlendirilmesi kapsamında, değerlendirme sürecinin sistematik şekilde gerçekleştirilmesine ve *Çıkış Bildirimi* ile *Birim Geri Bildirim Raporunun* hazırlanması sürecine katkı sağlar. BİDR, Birim Dış Değerlendirme sürecinde önemli bir veri kaynağı olarak kullanılmaktadır. Ancak SBF

BİDR'nin içeriğinde yer yer sorun teşkil eden ve değerlendirme kriterine göre uygun olmayan hususlar bulunduğu görülmektedir.

Ayrıca, “Birim Stratejik Plan Hazırlama Komisyonu” olmasına karşın fakültenin hazırlanmış ve yayınlanmış bir “Stratejik Planı”nın olmaması, stratejik planla uyumlu olarak izlenen tanımlı performans göstergelerini ve bu göstergeleri izleme yöntemini, stratejik planda belirtilen hedeflere ulaşılma oranının izlenmesini de açığa çıkaramamaktadır. İlgili konularda iyileştirmelerin gerçekleştirilmesi beklenmektedir. Diğer taraftan Spor Bilimleri Fakültesi'nin Erciyes Üniversitesi 2019 Yılı Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Raporu ve 2018 yılı ve öncesi yıllara ait faaliyet raporları, birimden talep edilen bilgi ve belgelerle birlikte, saha ziyaretinde yöneltilen sorularla elde edilen bilgiler dışı değerlendirmede veri olarak kullanılmaya çalışılmıştır.

A. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

A.1 Misyon ve Stratejik Amaçlar

Spor Bilimleri Fakültesi BİDR'de birimin misyonu; özetle “sağlıklı bir yaşam elde etmek, eğlenmek ve toplumsal bağları güçlendirmek amacıyla zeki, çevik ve aynı zamanda da ahlaklı nesillerin yetiştirilmesini sağlamak; bunun için beden eğitimi ve spor alanında ihtiyaç duyulan bilgiyi araştırmak, yaymak ve yenilemek”, “topluma kaliteli spor hizmeti sunabilecek bilgi ve beceriye sahip kalifiye yönetici, öğretmen, antrenör ve animatör bireyler yetiştirmeye çalışmak” olarak ifade edilmiştir. Birimin vizyonu da “eğitim ve öğretim programları, araştırma çalışmaları ve yayınları, insan kaynakları ve tesisleri; yenilikçi, paylaşımcı ve yol gösterici yapısıyla; beden eğitimi ve spor alanında örnek gösterilen fakülte olmak” “geleceğin güçlü Türkiye'sini gerçekleştirmek için, sportif ve sosyal alanda verilen en iyi eğitimi vermek” şeklinde ortaya konulmuştur. BİDR'de hedeflerini ve değerlerini de ifade etmesi birimin güçlü yanı olmakla birlikte, misyon ve vizyona uygun tanımlı bir kalite politikasının BİDR'de yer almaması ve bu politikaları hayata geçirmek üzere stratejilerini belirlemesi ve kamuoyuyla paylaşması konusunda eksiklikler birimin iyileşmeye açık yönü olarak değerlendirilmiştir.

A.2 İç Kalite Güvencesi

Birimde tanımlı herhangi bir kalite politikası bulunmamakla birlikte, birimin üst yönetiminin kalite güvence sistemi çalışmalarını desteklemesi ve kalite kültürünün kurumda yaygınlaştırılmasına yönelik çaba sarf etmesi takdirle karşılanmıştır. Birimde

kalite komisyonunun yanı sıra diğer komisyonların oluşturulması güçlü bir yön olarak değerlendirilmiştir. Buna karşın komisyonların yetki, görev ve sorumluluklarının açık şekilde tanımlı olmayışı, kalite komisyonunun çalışmalarına destek olabilecek diğer komisyonların çeşitliliğinin az oluşu (mezun izleme komisyonu vb.), fakültede kalite güvence planlama, tanımlı süreçlerin, uygulamaların veya mekanizmaların eksik olması ve kalite güvence sistemine yönelik çalışmaların birimlerde henüz sistematik olarak uygulanamaması iyileşmeye açık bir yön olarak değerlendirilmiştir.

Fakültede tüm kalite süreçlerine katılım konusunda istekliliği, kalite politikası ve kültürünün yaygınlaştırılmasını sağlamak üzere bir niyet beyanı ve kararlılığını görmemiz ve bunun adımlarının atılmaya başlandığının işaretleri olan bazı faaliyetlerin başlatılmış olması güçlü bir yön olarak görülmüştür. PUKÖ döngüsünün izlenmemesi ve örneklerinin olmaması, kalite kültürünün önemli bir parçası olan şeffaflık ve hesap verilebilirliği sağlamaya yönelik olarak yönetim faaliyetlerinin kurum internet sitesinde iç ve dış paydaşlarla yeteri düzeyde paylaşıyor olmaması gelişmeye açık yön olarak görülmektedir. Birimde kalite hedeflerinin tanımlanmamış olması, işleyişlerin tanımlı hale getirilmemesi iyileşmeye açık bir yöndür. Şüphesiz kalite hedeflerinin belirlenmesi; birimde kalite kültürünün içselleştirilmesine ve kalite çalışmalarının sistematik hale getirilmesine katkı sağlayacaktır. Birimin, iç kalite güvence sisteminin oluşturulması ve bu sistem ile süreçlerin gözden geçirilerek sürekli iyileştirilmesinin sağlanması, kalite kültürünün benimsenmesi ve yaygınlaştırılması için yapılan çalışmalarının yeterli olmayışı, tüm alt birimlerin komisyonlarda görev alacak şekilde dağılımının ve kalite çalışmalarına katılımının sağlanmaması iyileşmeye açık yönüdür.

Spor Bilimleri Akreditasyon ve değerlendirme süreçlerindeki işleyişi yürütmek üzere, YÖKAK tarafından değerlendirilip, “Kalite Değerlendirme Tescil Belgesi”ni 08.01.2020 tarihinde alan Akreditasyon Ajansı Spor Bilimleri Derneği’ne SBF’nin 2021 yılında Akreditasyon başvurusu yapılması düşünülmektedir. Öncelikle Beden Eğitimi ve Spor Öğretmenliği ile Antrenörlük Eğitimi programlarının akreditasyonu için başvurulacağı, daha sonra bu sürece Spor Yöneticiliği Bölümü ile Rekreasyon Bölümü programlarının da dahil edilecekleri belirtilmiştir. Birimin akreditasyon sürecine girme niyeti, hazırlıklarının devam ettirilmesi ve birimde bir “Akreditasyon Üst Kurulu’nun kurulması fakültenin kalitesinin yükseltilmesine katkıda bulunacak olumlu bir gelişme olarak değerlendirilmiştir. “Akreditasyon Üst Kurulu’nda ve akreditasyonla ilgili komisyonlarda farklı kişilerin görevlendirilmesi iyileşmeye açık yöndür.

A.3 Paydaş Katılımı

Birimde kalite güvenlik sistemi kapsamında paydaşların yönetim sürecine katılımının sağlanması önemlidir. Saha ziyaretinde yapılan görüşmelerde, paydaş katılımının ve memnuniyet anketinin uygulanmaya başlanması özellikle öğrencilere yönelik yapılan memnuniyet anketinin uygulanması geri bildirim alınması bakımından olumlu bir uygulama ve birimin güçlü yönü olarak değerlendirilmektedir. Ancak karar alma süreçlerinde iç ve dış paydaş katılımının örneklerinin arzu edilen seviyede olmaması, anketlerin sunulan tüm hizmetler kapsamında (uygulamalı derslerin uygulama değerlendirmesi, ders değerlendirmesi vb.) yaygınlaştırılmaması, iç ve dış paydaşlara yönelik olarak memnuniyet anketlerinin sistematik olarak yapılmamış olması iç ve dış paydaş katılımın sağlanmasında iyileşmeye açık bir yöndür. Söz konusu anket çalışmalarının sistematik olarak uygulanması ve sonuçlarının yayınlanması, memnuniyet düzeylerindeki değişim dikkate alınarak sürekli iyileştirme çalışmalarının başlatılmasına da katkı sağlayacaktır.

Birimin BİDR’de dış paydaşı olarak belirlenen kamu ve özel kurumlarla karşılıklı görüşmeler yapılarak, tavsiyeler ve öngörüler alınarak ortak anlaşmalar yapıldığı belirtilmiştir. Öğrencilere malzeme temin edilmesi, ihtiyaçların karşılanması, öğrencilerin deneyim kazanması, hakem ve antrenörlük seminerleri gibi bazı imkanların sağlanması güçlü bir yönü olarak değerlendirilmiştir. Yine MEB’e bağlı okullarda öğretmenlik uygulamaları ve dış paydaşlarla iletişim eksikliğinin olmaması birimin güçlü yönleri ve olumlu faaliyetler olarak değerlendirilmiştir. Bununla birlikte, saha ziyaretinde yapılan görüşmelerde dış paydaşlarla yapılan görüşmelerin sistematik kayıt altına alınmadığı gözlemlenmiş, dış paydaş görüşlerinin alınması için henüz bir “Danışma Kurulu”nun oluşturulmamış olması, dış paydaşların program tasarım süreçlerindeki katkısının belirlenmemiş olması iyileşmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

BİDR’de ve birim ziyaretinde, mezun öğrencilerin sporla ilgili, Gençlik ve Spor, İşçileri, Milli Savunma Bakanlığı, Milli Eğitim Bakanlığı, belediyeler ve spor federasyonları gibi muhtelif kurumlarda istihdamı ve meslekî yeterlilikleriyle tercih ediliyor olmasının belirtilmesi, birimin güçlü yönü olarak değerlendirilmiştir. Ancak mezunlarla iletişimi sağlamak, mezunlarla ilgili sayısal verilere ulaşmak ve mezunların istihdam edildiği kurumlarda mezunlarla ilgili memnuniyet düzeyini ölçmek üzere düzenli işleyen bir mezun takip sisteminin kurulmamış olması ve mezunlarla iletişim eksikliği birimin iyileşmeye açık yanları olarak değerlendirilmektedir. Bu sistemin

kurulması ve işlevselliğinin sürdürülmesi SBF programlarının program çıktılarının takip edilmesinde önemli bir işleve sahip olabileceği düşünülmektedir.

Danışma kurulu ve mezun takip sisteminin kurulması, geliştirilmesi ve veri girişlerinin tamamlanmasıyla kalite mekanizmaları etkin şekilde işleyebilecektir. Dış paydaşlar ve mezunlarla yapılan bu görüşmelerin kayıt altına alınarak sistematik hale getirilmesi, anketler uygulanarak değerlendirme yapılması ve sonuçlarının kamuoyu ile paylaşılması ve nitelikli ortak faaliyetler yürütülmesi kalite süreçlerine paydaş katılımının sağlanmasına olumlu katkı yapacağı öngörülmektedir. SBF'nin, iç ve dış paydaşların kalite güvence sistemine katılımını ve katkı vermesini sağlamaya çalışması birimin iyileşmeye açık yönüdür.

A.4 Uluslararasılaşma

Erciyes Üniversitesi'nin uluslararasılaşma stratejisine paralel olarak Erasmus, Mevlana ve Farabi Programları kapsamında öğrenci ve personel hareketliliği Erciyes Üniversitesi Dış İlişkiler Ofis Başkanlığı'nca ilgili mevzuat ilke ve usulleri çerçevesinde yürütülmektedir. SBF'de, değişim programlarıyla ilgili Erasmus Birim Koordinatörü ve bölüm temsilcilerinin, Mevlana Değişim Programı Birim ve Bölüm Temsilcilerinin ve Farabi Birim ve Bölüm Temsilcilerinin belirlenmiş olması, fakülte web sayfasında ilgili birimlere link verilmesi ve bu faaliyetlerin periyodik izlenmesi birimin güçlü yönü olarak değerlendirilebilir. Değerlendirme takımımızın talebi üzerine birimin, son üç yıl içinde ulusal ve uluslararası değişim programlarına katılan öğrenci sayısı ile alakalı verdiği bilgide; Farabi programına katılım (gelen-giden öğrenci) sayısı her yıl görülmekle birlikte, Erasmus programı kapsamında son üç yıl içerisinde 1 öğrencinin (2017-2018 Eğitim Öğretim Yılı içerisinde) katıldığı tespit edilmiştir. Mevlana Değişim Programı kapsamında katılımın da olmadığı anlaşılmaktadır. Bu durum değişim programlarıyla ilgili sürekli iyileştirmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

Spor müsabakaları, davet mektubu, bildiri metni, program v.s kapsamında yurt dışı görevlendirilme talebinde bulunan öğretim elemanlarına görevlendirme süreciyle ilgili tanımlı süreçleri bulunmamaktadır. 100'e yakın milli sporcudan bahsedilmiş olmasına rağmen, uluslararası sportif faaliyetlere katılan milli sporcuların sayısı, ödülleri, başarılarla ilgili bir kanıt sunulmamış olması birimin uluslararasılaşma stratejisi ve hedefleri doğrultusunda yürüttüğü faaliyetleri periyodik olarak izlememesi ve sürekli iyileştirmeye çalışmaması gelişmeye açık yönüdür.

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

B.1 Programların Tasarımı ve Onayı

Mevcut bilgi ve belgeler ile saha ziyaretinden edinilen izlenimlere göre, birimde yer alan programların tasarımı ve onayı, ilgili yönetmelik ve yönergeler ile yapıldığı anlaşılmaktadır. Doluluk ve istihdamın dikkate alınarak program güncellemeleri yapılmaktadır. BİDR’de “eğitim programının tasarımı; gerek iç paydaşlar açısından Öğretmenlik, Antrenörlük, Spor Yöneticiliği ve Rekreasyon (Rekreatif) deneyimine sahip akademik kadronun fikirleri, gerekse dış paydaşlar açısından spor sektöründeki yöneticiler, meslek örgütü temsilcileri ve mezunlarımızın spor alanları ve sektörün ihtiyaçları doğrultusunda geri bildirimleri dikkate alınmakta ve gerekli düzenlemeler gerçekleştirilmektedir” şeklinde ifade edilmesi memnuniyet verici olmakla beraber, saha ziyaretinde ilgili kanıtlara ulaşılmamış olması iyileşmeye açık yöndür. İç paydaşların resmi süreçler dışında program tasarım sürecinde yer almadığı anlaşılmaktadır. Program güncellemelerinde paydaş katkısının bir süreç dâhilinde sağlanması iyileşmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

Programlara ilişkin ders bilgi paketlerinin bulunması, Türkçe ve İngilizce olarak web de paylaşılmakta olması birimin güçlü yönü olmakla birlikte, ders bilgi paketlerinde eksikliklerin olması ve güncellenmenin düzenli yapılmaması, kontrol etme ve önlem alma açısından iyileşmeye açık bir yön olarak görülmüştür. Bazı programların öğrenme çıktılarının TYYÇ ile uyumunun belirtilmemesi, BİDR’de ders bilgi paketlerinin kanıtının sunulmaması iyileşmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir. Derslerin öğrenme çıktılarının da henüz oluşturulmadığı görülmüştür. Bazı programlarda ders öğrenme kazanımlarının program çıktılarına nasıl karşılığında dair ilişkilendirmeler de bulunmamaktadır.

Birimde eğitim öğretim faaliyetlerinin değerlendirilmesi ve izlenmesinde her dersle ilgili değerlendirmelerin yapılması, uygulamalı derslerde değerlendirme formlarının kullanılması güçlü yönüdür. Uygulamalı derslerden her birinin farklı değerlendirme kriterlerinin olması, bu durumun tanımlı bir paylaşımının ilan edilmiş (web ortamı vb.) olmaması sadece sözel olarak öğrencilere duyurulması iyileşmeye açık yönüdür.

Erasmus ve Farabi gibi öğrenci değişim programlarının kredilendirilmesi ilgili mevzuata göre yapılmaktadır. Mesleki uygulama ve alan çalışmasında uyulması gereken usul ve esasları takımımızca tespit edilememiştir.

Program kazanımlarının izlenmesi ve değerlendirilmesine yönelik bazı uygulamalar olsa da, sürecin sistematik hale getirilmesinin henüz planlama aşamasında olduğu anlaşılmaktadır. Program çıktılarına ilişkin alınan kararlar ve öneriler doğrultusunda güncellemeler yapılabilmesi için sistematik bir sürecin oluşturulması ve özellikle bilgi yönetim sisteminde sistematik bir yapının geliştirilmesi iyileşmeye açık bir yön olarak değerlendirilmiştir. Ders çıktılarının bilgi, beceri ve yetkinlikler olarak öğrenciye kazandırıldığına dair mekanizmalar da henüz oluşturulmamıştır. Programların amaçlarına ulaşma düzeyinin belirlenmesi için sistematik süreçlerin olmaması iyileşmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

Program öğretim amaçları, program çıktıları, ders çıktılarının tasarımda ve güncellenmesinde PUKÖ çevriminin kontrol etme ve önlem alma süreçlerinin sistematik hale getirilmesi iyileşmeye açık bir yön olarak görülmüştür.

B.2 Öğrenci Kabulü ve Gelişimi

SBF’de Beden Eğitimi ve Spor Öğretmenliği Bölümü ile Antrenörlük Eğitimi Bölümü’ne ÖSYM tarafından yapılan merkezi sınavlarda veya YÖK’nun kabul ettiği uluslararası sınavlarda belirli başarıyı gösteren adaylar, ön puanla birlikte fakültenin Özel Yetenek Giriş Sınavları Yönergesi(Özyes)’ne göre yapmış olduğu Özel Yetenek sınavına tabi tutularak yerleştirilmektedir. Bu bölümlere özel yetenek sınavının bir yönergeye göre yürütülmesi ve değerlendirilmesi ve yine 2019-2020 Eğitim Öğretim yılı ÖZYES sınavı ile 6 engelli öğrencinin alınması birimin güçlü yönü olarak değerlendirilmiştir.

Spor Yöneticiliği Bölümü ile Rekreasyon Bölümü’ne ise ÖSYM tarafından yapılan merkezi sınavlarda veya YÖK’nun kabul ettiği uluslararası sınavlarda belirli başarıyı gösteren adaylar, merkezi yerleştirme ile alınmaktadırlar. Saha ziyaretinde ilgililerce bu usulle düşük puanlı öğrencilerin alınması ilgili bölümlerin zayıf yönü olarak ifade edilmiştir.

BİDR’de ve saha ziyaretindeki görüşmelerde fakülteye yeni başlayan tüm öğrencilere oryantasyon eğitiminin verilmediğinin anlaşılması, ayrıca, birimde yandal ve çift anadal uygulamasının olmaması iyileşmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

B.3 Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme

Birimde öğrenci merkezli eğitim modeli ve/veya aktif öğrenme konusunda öğretim üyelerinin yetkinliklerinin geliştirilmesine yönelik eğitimler ile akademik birimlerinde öğrenci merkezli eğitim uygulamaları için farkındalık oluşturma

alışmaları önemlidir. Öğrenci merkezli eğitim konusunda farkındalığın ve uygulamaların geliştirilmesi ve eğitici eğitimi programlarının sistematik olarak düzenlenmesi, lme ve değerlendirme süreçlerinde de ğrenci merkezli ve yeterlilik temelli bir yaklaşımın benimsenmesi beklenir. BİDR’de “ğrenci Merkezli ğrenme, öğretme ve Değerlendirme” vurgusu bulunmakta, birimin lisans programının eğitim programı ulusal ve uluslararası üniversitelerin ilgili programları ile karşılaştırmaya ve programlar arası / program içi (yatay ve dikey geçiş) geçişlere yönelik hesaplamaların yapılmasına imkan sağlayacak şekilde her bir ders bazında tanımlandığı ve programda yer alan derslerin ğrenci iş yüküne dayalı kredi değerlerinin fakülte web sayfasında ve Ders Bilgi Paketi’nde yayımlanmış olduğu belirtilmiştir. Eğitim programında teorik derslerin yanı sıra öğrencilerin spor eğitimi ve ğretiminde rol almalarını sağlayacak uygulamalı derslerin de yer aldığı, uygulamalı derslerde öğrencilerin öğrendikleri teorik bilgileri uygulamaya koyabilme becerisi kazanmanın yanı sıra, yaşayarak öğrenme fırsatını da bulabildikleri ifade edilmiştir. Başarı lme ve değerlendirme yöntemlerinin her bir ders için hedeflenen ders öğrenme çıktılarına ulaşılmasını ölçebilecek şekilde sınavlar, notlandırma, derslerin tamamlanması, mezuniyet koşullarının sağlanması gibi tanımlı bir sürecin önceden belirlenmiş ve ilan edilmiş kriterlere göre uygulandığı, ayrıca öğrencilerin derslere devamını veya sınava girmesini engelleyen haklı ve geçerli nedenlerin oluşması durumunun da kamuoyuna açık bir şekilde ilan edildiğı ve bu bilgilerle ilgili bilginin web sitelerinde yer aldığı açıklanmaktadır. SBF’nin 1.sınıf müfredatında zorunlu derslerden olup ERUZEM tarafından verilen yabancı dil (İngilizce) dersi gibi 2547 sayılı kanunun 5. maddesi i bendinde yer alan derslerinin ERUZEM sınav program ve uygulamaları kapsamında yürütüldüğü grlmştir.

Öğrenci merkezli öğrenme konusunda; birimde öğrencilerin uygulama ağırlıklı aktif katılımlarının olduğu programlar yürütülmesi güçlü yönü, birimin tanımladığı ğrenci merkezli eğitim konusunda belirlediğı ve açıkladığı politikaların olmaması, uygulamalı eğitimlerde tanımlı süreçlerin olmaması(yönerge, rehber vb.) iyileşmeye açık yönü olarak değerlendirilmiştir. Birimde ğrenci danışmanlığının yürütülmesi güçlü yönü olmakla birlikte, danışmanlıkla ilgili sürecin tanımlı olmaması iyileşmeye açık yönü olarak değerlendirilmiştir. Derse göre farklı lme değerlendirmesi olan derslere yönelik yönetmelik dışında kullanılan tanımlı süreçlerin (yönerge vb.) olmaması, sözel duyurulması iyileşmeye açık yönüdür.

Birimde öğrenci danışmanlık sisteminde kullanılan tanımlı süreçlerin bulunmadığı, öğrenci şikâyetleri, görüşleri ve memnuniyetlerini alma konusunda bir çaba olduğu belirlenmiş olmakla birlikte, süreçlerin tanımlı olmaması ve bu çabanın alternatif yöntemleri içermemesi, öğrencilere sunulan rehberlik, psikolojik danışmanlık hizmetleri hakkında, engelli öğrencilere yönelik özel hizmetler konusunda BİDR’de yer verilmemesi iyileşmeye açık yönü olarak değerlendirilmiştir.

SBF bölümlerinde öğrenim gören öğrencilerin bilgi ve deneyimlerini artırmak amacıyla 19-20 Şubat 2020 tarihinde yapılması planlanan ilk yardım kursu birimin güçlü yönü olarak değerlendirilmiştir.

B.4 Öğretim Elemanları

Birimde işe alınan/atanan personelin gerekli yetkinliğe sahip olmasının güvencesi; “Yükseköğretim Üst Kuruluşları ile Yükseköğretim Kurumları Personeli Görevde Yükselme Yönetmeliği ve Öğretim Üyeliğine Yükseltilme, Atanma ve Yeniden Atanma Kriterleri Yönergesi” ile sağlanabilmektedir.

Birimde ders görevlendirmelerinde alanında yetkin öğretim kadrosunun olması, öğretim kadrosunun mesleki gelişimi için kursların düzenlenmesi (ölçme değerlendirme, eğitimcilerin eğitimi) güçlü yönü, birimdeki eğitim öğretim kadrosunun performansını izlemek için tanımlı süreçlerin olmaması, dışarıdan ders vermek için görevlendirmede usullerin ve süreçlerin tanımlı olmaması ve bunun BİDR’de belirtilmemesi iyileşmeye açık yönü olarak değerlendirilmiştir.

Eğitim kadrosunun mesleki gelişimi için desteklenmesine ilişkin bazı uygulamalara rastlanmıştır. Ancak eğitim kadrosunun eğitim-öğretim performansını takdir, ödüllendirme ve değerlendirme üzerine tanımlı süreçlerinin bulunmaması iyileşmeye açık alan olarak görülmektedir.

Eğitim öğretim kadrosu mesleki gelişimlerini sağlamak için uluslararası ve ulusal kongre, sempozyum ve benzeri çalışmalara katılmaları yönünde teşvik edilmekte, öğretim elemanlarına öğretim becerilerini geliştirecek seminerler, verilmektedir. Öğretim üyelerinin yetkinliğini artırmak yönünde aldıkları ölçme değerlendirme kursu ve eğitimcinin eğitimi kursu gibi eğitimlerin düzenlenmesi memnuniyet verici olmakla birlikte, eğitimcilerin eğitime yönelik ihtiyaç analizi yapılmamış olması, ilgili süreçlerin tanımlanmaması iyileşmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

B.5 Öğrenme Kaynakları

Birimin öğrencilerinin gerekli kaynak ve hizmetlere ulaşabilmesiyle ilişkili yeterli altyapıya sahip olduğu gözlemlenmiştir. Ancak kütüphane, kütüphanede kitap sayısı, kütüphanedeki bireysel ve toplu çalışma alanları, rehberlik hizmetlerinin olmaması iyileşmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

Özel yaklaşım gerektiren öğrenciler için birim kurulması, bazı özel hizmetler sunulması, ders, sınav, uygulama için kolaylaştırıcı tedbirlerin alınması, psikolojik destek, burs, sağlık hizmeti verilmesi bir ihtiyaç olarak tespit edilmelidir. Ancak ilgili öğrencilerin engel durumlarının izlenmemesi, memnuniyet durumlarının tespit edildiği süreçlerin bulunmaması iyileşmeye açık yöndür.

Konferans salonu, kantin gibi kültürel ve sosyal altyapı imkanları, yaygın bireysel ve takım spor bilimleri eğitiminde öğrenme kaynakları, erişilebilirlik ve sportif gelişimlerini desteklemek amacıyla yapılmış tesisler ve talimatnameler birimin güçlü yönleri olarak açığa çıkmaktadır. Saha ziyaretinde yapılan görüşmelerde ve gözlemlerde, fakülte araştırma laboratuvarlarında bazı teknik cihazların eksikliği ve spor salonlarının bazı kısımlarında ısıtma sorunlarının yaşanıyor olması eğitim ve araştırma motivasyonunu olumsuz etkilediği gözlemlenmiştir. İyileştirme önerilebilir.

B.6 Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi

SBF'nin programlarının eğitim-öğretim amaçlarına ulaştığından, öğrencilerin ve toplumun ihtiyaçlarına cevap verdiğinden emin olmak için programlarını periyodik olarak gözden geçirmesi ve güncellemesi önemlidir. Programların izlenmesi ve güncellenmesi konusunda ne tür çalışmalar yapıldığı ve bu çalışmaların kanıt örneklerinin BİDR de yer almaması, programların izlenmesi ve güncellenmesinin ders bazında dersin sorumlusu tarafında yapılıyor olması iç ve dış paydaş geri bildiriminin alınması için mekanizmaların (anket, belge vb.) kullanılmaması iyileşmeye açık yönler olarak değerlendirilmiştir.

Program ve derslerle ilgili yapılan iyileştirmeler ve geliştirmeler konusunda paydaşların görüşlerinin sistematik olarak program güncelleme çalışmalarına katılması ve paydaşların yeterince bilgilendirilmesi için farklı tanımlı süreçlerin oluşturulması önerilebilir.

Birimin mezunlarını düzenli olarak izlemesi de beklenmektedir.

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

C.1 Araştırma Stratejisi

Birimin, stratejik planı çerçevesinde belirlenen akademik öncelikleriyle uyumlu, değer üretebilen ve toplumsal faydaya dönüştürülebilen araştırma ve geliştirme faaliyetlerini yürütmesi önemlidir. BİDR’de fakültenin araştırma hedefleri; “bilimsel çalışma alanında gelişmesini sağlamaktır. - Öğretim elemanı başına düşen yayın sayısının arttırılması, - Yurt dışı bilimsel yayın sayısının ve niteliğinin arttırılması, - Bilimsel yayın projesine destek sağlanması, - Akademik elemanların yabancı dil seviyelerinin geliştirmeleri konusunda çözümler aramak, - Uluslararası kongrelere katılımın sağlanması, - Antrenör gelişim seminerlerinin düzenlenmesi, Beden Eğitimi ve Spor Ana Bilim dallarını içerisine alan bir ulusal sempozyum düzenlenmesi” olarak ortaya konulması güçlü yön olarak değerlendirilmiştir. Ancak bu hedeflerin gerçekleşme oranlarının tespit edilmesi için performans kriterleri belirlenmiş ve faaliyet raporları kullanılarak takip edilmeye başlanmış olduğunun güçlü kanıtları ortaya konulmamıştır. Birimin araştırma-geliştirme politikasını ve stratejik amaçlarını uyguladığına dair bazı uygulamalar vardır. Sürecin yeni başlamış olması nedeni ile araştırma stratejileri, politikaları, ilgili performans izleme ve iyileştirme çalışmaları iyileşmeye açık bir yön olarak değerlendirilmiştir.

C.2 Araştırma Kaynakları

Birimin, araştırma ve geliştirme faaliyetleri için uygun fiziki altyapı ve mali kaynaklar oluşturması ve bunların etkin şekilde kullanımının sağlanması, birimin iç ve dış paydaşlarla iş birliğini ve kurum dışı fonlardan yararlanmayı teşvik etmesi önemlidir.

Birimde bilimsel toplantılara katılımın bütçe imkânları doğrultusunda desteklenmesi güçlü bir yöndür. Birimin kütüphanesinin fiziki olarak yeterli olmaması, fakülte ziyaretinde BAP projelerinin kabul edilmesinde sürenin uzaması sorunu gibi nedenlerle başvuruların yapılmaması iyileşmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

Birimdeki spor tesislerine ilaveten, uluslararası bir yüzme havuzu ve bu ölçekte bir laboratuvar projesinin onaylandığı bilgisi önemli bir gelişmedir. Birimin, araştırma ve geliştirme faaliyetleri için araştırma laboratuvarlarındaki malzeme eksikliğinin giderilmesi gibi fiziki altyapıda iyileştirmeler yapmak için gayret gösterdiği gözlemlenmiştir. Birim, araştırma-geliştirme faaliyetlerine özellikle öğrencilerin aktif katılımını sağlamak ve bu katılımı teşvik etmek, bilgilendirmek ve desteklemek üzere araştırma geliştirme süreçlerinin tümünü yürütecek bir birimin henüz oluşturulmamış olması iyileşmeye açık bir yöndür.

Fizyoloji ve egzersiz biyokimya laboratuvarları AR-GE çalışmalarına katkıda bulunmaktadır. Laboratuvarlar ve spor tesislerinde malzeme/materyal yetersizliği ve uzmanlaşmış teknik personel eksikliği gözlemlenmiştir. Laboratuvar nicelik ve niteliği konusunda eksiklik hissetmeleri birimin iyileşmeye açık yönü olarak değerlendirilmiştir.

C.3 Araştırma Yetkinliği

Birimin, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğini sürdürmek ve iyileştirmek için imkânlar sunması önemlidir.

BİDR'ye göre birimde 2019-2020 eğitim ve öğretim döneminde lisans eğitiminde 1572 öğrencinin mevcut olması, ayrıca Beden Eğitimi ve Spor Anabilim Dalı ile Hareket ve Antrenman Bilim Dallarında yüksek lisans ve doktora programlarının bulunması araştırma yetkinliğini sürdürmek açısından güçlü bir yön olarak değerlendirilebilir.

C.4 Araştırma Performansı

Birimin, araştırma ve geliştirme faaliyetlerini verilere dayalı ve periyodik olarak ölçmesi, değerlendirmesi ve sonuçlarını yayımlamasıyla birlikte, elde edilen bulguların, araştırma ve geliştirme performansının periyodik olarak gözden geçirilmesi ve sürekli iyileştirilmesi için kullanılması önemlidir.

Bilimsel yayın sayısı ve akademik teşvik alan öğretim elemanları sayısındaki artış olumlu olmakla birlikte, birimin araştırma-geliştirme performansını detaylı olarak izlemek, değerlendirmek ve güvence altına almak üzere bütünsel bilgi sisteminin henüz kullanılmaya başlamamış olması iyileşmeye açık bir yöndür.

D. TOPLUMSAL KATKI

D.1 Toplumsal Katkı Stratejisi

Birimin, toplumsal katkı faaliyetlerini sahip olduğu hedefleri ve stratejisi doğrultusunda yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleriyle uyumlu bir şekilde yürütmesi önemlidir.

BİDR'de SBF mezunlarının muhtelif kamu ve özel kurumlarda istihdam edildiğinin belirtilmesi, ayrıca coğrafi olarak bulunmuş olduğu bölge şartlarının spor bilimleri açısından büyük potansiyel içerdiğinin ifade edilmesi, birimin güçlü yönleri olarak değerlendirilebilir. BİDR'de "Kapodokyada sivrilen Erciyes dağı ve eşsiz coğrafik yapıdan kaynaklanan imkanlarla kayak, snowboard, kayaklı koşu gibi kış

sporları, Ali Dağı ve Lifos dağlarında yamaç paraşütü, yelken kanat, paramotor gibi hava sporları, tüm dağ ve vadilerimizde trekking, oryantiring, tırmanma ve kamp uygulamaları ile birlikte birçok dağ ve doğa sporları, Yamula baraj gölü ve nehirlerde yelken, kano, kürek ve olta balıkçılığı gibi su ve sualtı sporları ile hem ülkemize, hem de kişisel planda katma değer sağlanabilecek tüm alternatifler değerlendirilmektedir” şeklinde ifade edilen yerel potansiyel imkanların değerlendirilmesi, yerel ve bölgesel kalkınmaya katkı sağlayabilecektir.

Saha ziyaretinde milli takımlarda görev yapan ve Türk sporuna katkı yapan mezunların varlığından bahsedilerek 60'a yakın meslek alanı olduğu belirtilmiş ve istihdam oranının yüksek olduğu ifade edilmiştir. BİDR’de mezunların çeşitli kurumlarda istihdam edilmeleriyle toplumsal katkı sağlayan faydalı faaliyetler ve görevler yaptıkları, özellikle toplum sağlığı ile ilgili çalışmalar yürüttüklerinin belirtilmesi, birimin güçlü yönü olmakla birlikte, programın eğitim amaçlarına ulaşım ulaşmadığıyla ilgili mezunların ve dış paydaşların görüşlerini içeren kanıtların BİDR’de yer almaması iyileşmeye açık yön olarak değerlendirilmektedir.

D.2 Toplumsal Katkı Kaynakları

Birim, toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynaklara sahip olması ve bu kaynakların etkin şekilde kullanımının sağlanması önemlidir.

Özellikle spor tesislerinin spor müsabakalarına hazırlık amaçlı kullanılması, birim dışından Erciyes Üniversitesi’ne bağlı bazı birimler, MEB’e bağlı okullar ve belediye gibi çok sayıda dış paydaş kurum mensuplarının talepleri üzerine ücret mukabilinde kullandırılması ve yardımcı olunması, kurslar düzenlenmesi birimin güçlü yönü olarak değerlendirilmektedir.

D.3 Toplumsal Katkı Performansı

Birimin, toplumsal katkı stratejisi ve hedefleri doğrultusunda yürüttüğü faaliyetleri periyodik olarak izlemesi ve sürekli iyileştirmesi önemlidir. Beden Eğitimi ve Spor Öğretmenliği Bölümü’nde “Topluma Hizmet ve Uygulamaları Dersi” kapsamında yapılan etkinliklerin bu mahiyette yürütülüyor olması, “Engelliler Günü” gibi etkinlikler yapılarak farkındalık oluşturulması, dezavantajlı gruplara duyarlılık bilincinin kazandırılmasına yönelik düzenlenen bir seminer / konferans faaliyeti gibi örnekler birimin güçlü yönü olarak değerlendirilmektedir.

E. YÖNETİM SİSTEMİ

E.1 Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

Birimin, stratejik hedeflerine ulaşmayı nitelik ve nicelik olarak güvence altına alan yönetsel ve idari yapılanmaya sahip olması, yönetim kadrosunun gerekli yapıcı liderliği üstlenebilmesi ve idari kadroların gerekli yetkinlikte olması önemlidir.

Yönetim ve idari birimlerin yapısı, “Birimin Organizasyonel Şeması”nda yer alan yönetim ve idari yapıdan oluşmaktadır. SBF’nin talep edilen bilgi ve belgelere göre kuruluştan bugüne kadar geçirmiş olduğu tarihsel süreci, teşkilat yapısı, akademik ve idari personel sayı ve dağılımları, alt yapıları itibariyle kurumsal bir kimliğe ve kurumsal hafızaya sahip olması güçlü yön olarak görülebilir.

Birimin hedeflerine ulaşmayı güvence altına alan, yönetsel ve idari yapılanmayı sürdürülebilir kılmak üzere gerekli yapıcı liderliği üstlenebilen yetkin bir yönetim kadrosuna sahip olması kurumun güçlü yönü olarak görülmüştür. Birim bu kapsamda, yönetsel ve idari yapılanma şemasını oluşturmuş, bu yapılanmaya uygun olarak görev tanımlarını da oluşturmakla birlikte, ayrıntılı ve kapsamlı görev tanımlarının, iş akışlarının olmaması birim web sayfasında yayımlanmaması iyileşmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir. Ayrıca, üst yönetici kadronun gerekli yapıcı liderliği üstlendiğine yönelik birim ziyaretleri ile odak personel görüşmelerinde yapılan tespitler sonucunda, görüşme yapılan iç paydaş odak gruplarla olumlu bir iletişim ve motivasyonun olduğu anlaşılmış ve bu durum memnuniyet verici olarak değerlendirilmiştir. Mevcut birim yönetim kurulunun birim dışından olmasının motivasyon ve koordinasyon açısından bir zaâfiyet oluşturduğu gözlemlenmemiştir. Akademik ve idari personelin motivasyonunu ve örgütsel bağlılığını artırıcı bazı faaliyetlerin tasarlanması ve yürütülmesi gerçekleştirilmiştir. Ancak birimde görev almaktan geri duran, görüşmeye katılmayan personelle iletişim ve motivasyonun ne derecede olduğunun tespiti yapılamamıştır. Birimde güçlü bir iletişim ile ilgili yönetsel faaliyetlerin etkinliğini artırmak üzere tüm bu süreçlerin tanımlandığı sürdürülebilirliğin güvence altına alınması hususunda katkı sağlayacaktır.

Birimde yetkin insan kaynağına sahip olmak için ve idari personelin yetkinliğini artırmak üzere bazı hizmet içi eğitim faaliyetleri yapılmıştır. Ancak, idari personelin performansını değerlendirmeye yönelik tanımlanmış bir sürecin bulunmayışı ve bu konuda yapılan planlamalara yönelik uygulamaların kanıtlar ile desteklenememesi iyileşmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir. Ayrıca birim ziyaretinde özellikle sınav zamanlarında idarî izinlerin kullanılamaması, araştırma görevlisinin olmaması, destek personeli sayısının az oluşu bir sorun olarak ifade edilmiştir.

E.2 Kaynakların Yönetimi

BİDR’de belirtildiği üzere mali kaynaklar ile taşınır/taşınmaz kaynakların yönetimi yasal mevzuat çerçevesinde gerçekleştirildiği, mali kaynakların yönetiminin ve etkinliğinin denetiminin yapıldığı ve değerlendirildiği, birimin taşınır ve taşınmaz kaynakları bakımından yönetiminin ve denetiminin mali yetkililer tarafından yapıldığı, taşınır ve taşınmaz kaynakların dağıtılmasının ve kayıt altına alınmasının ise Taşınır Kayıt ve Kontrol Yetkilisi tarafından yapılmakta olduğu belirtilmiştir. Birim ziyaretinde mali konularla ilgili sorulara verilen cevaplarda, ihtiyaç önceliklerine göre harcamaların yapıldığı, spor tesislerin bazı bölümlerinin Strateji Daire Başkanlığı’na yatırılan ücret mukabilinde paydaşlara kullandırıldığı, ikinci öğretim gelirlerinin normal resmi bütçe gelirleri dışında ek gelir olduğu ifade edilmiş, ikinci öğretim ücretlerinin ödenmesinde yaşanan sorunlar, yemek bursu ilanı dışında fakültenin öğrencilere burs katkısının olmadığına beyan edilmesi iyileşmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

E.3 Bilgi Yönetim Sistemi

Birimin, yönetsel ve operasyonel faaliyetlerinin etkin yönetimini güvence altına alabilmek üzere gerekli bilgi ve verileri periyodik olarak topladığı, sakladığı, analiz ettiği ve süreçlerini iyileştirmek üzere kullandığı entegre bir bilgi yönetim sistemine sahip olması önemlidir.

BİDR’de Öğrenci Otomasyon Sistemi, Personel Sistemi ve Elektronik Belge Yönetim Sistemi olmak üzere birçok farklı bilgi sistemi, kurumsal hafızayı korumak adına veri yedekleme işlemleri gibi bilgi yönetim sistemlerinin üniversitenin ilgili daire başkanlıklarının yetkisi ve mevzuatıyla takip edilmekte olduğu ifade edilmiştir. Birimin bilgi yönetim sistemi, akademik kadronun yapmış olduğu ulusal/uluslararası proje vb. eserlere ilişkin veriler kişisel olarak kaydedilmektedir. Bunların dışında; her türlü faaliyet ve sürece ilişkin verileri toplamak, analiz etmek ve raporlamak üzere, Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) kullanılmaktadır. Bu uygulamalar memnuniyet verici olmakla birlikte, birimin yönetsel ve operasyonel faaliyetlerinin etkin yönetimini güvence altına alabilmek üzere bütünsel yapıda bilgi yönetim sisteminin ve tanımlanmış bir sürecinin olmayışı iyileşmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

E.4 Destek Hizmetleri

Birimin, dışarıdan aldığı destek hizmetlerinin uygunluğunu, kalitesini ve sürekliliğini güvence altına alması önemlidir.

Üniversite ve kurum dışından tedarik edilen hizmetlere yönelik işlemlerini ilgili kanunlarda belirtilen yasal kriterler ve üniversitenin teknik şartnamelerinde belirtilen spesifik koşullar çerçevesinde gerçekleştirmektedir. Bu bakımdan BİDR’de dışarıdan temin edilen ürün ve hizmetlerin uygunluğunu,

kalitesini ve sürekliliğini sağlamaya yönelik tanımlı bir süreç bulunmamakla birlikte, tedarikçilerin performanslarının değerlendirildiği, üniversite ile süreçlerinden memnuniyetlerinin ölçüldüğü ve iyileştirme faaliyetlerinde kullanıldığını gösteren kanıtlar ile güçlendirilmesi gerektiği düşünülmektedir.

E.5 Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik

Birimin, eğitim - öğretim programlarını ve araştırma-geliştirme faaliyetlerini de içerecek şekilde tüm faaliyetleri hakkındaki bilgileri açık, doğru, güncel ve kolay ulaşılabilir şekilde yayımlamalı ve kamuoyunu bilgilendirmelidir. Kurum, yönetim ve idari kadroların verimliliğini ölçüp değerlendirebilen ve hesap verebilirliklerini sağlayan yaklaşımlara sahip olması önemlidir.

BİDR‘de yönetimin etkinliği ve hesap verebilirliği; “kamuoyunu bilgilendirmek yönetimin etkinliğini artırmak amacıyla düzenli olarak akademik ve idari personele yönelik çeşitli toplantılar düzenlenmekte, bu toplantılarda gündeme ilişkin konular ve sorunlar değerlendirilmektedir” şeklinde ifade edilmektedir. Ancak birim ziyaretinde akademik ve idarî personele yönelik kalite süreçleriyle ilgili etkili ve yaygın bir bilgilendirme yapılmamasının geliştirilmesi gereken bir yön olduğu değerlendirilmiştir.

Değerlendirme sonuçlarının, SBF’nin gelişimine, vizyonuna ve kalite çalışmalarına katkı vermesini umuyor, tüm birim yöneticilerine, akademisyenlerine, idari personeline ve öğrencilerine çalışmalarında başarılar diliyoruz. Değerlendirme takımı olarak süreç içerisinde göstermiş olduğunuz ilgi ve ev sahipliği için teşekkürlerimizi sunarız.

Saygılarımızla.